

Инструкция по сбросу пароля/ электронный почты в личном кабинете в автоматизированной информационной системе

<https://app.recycle.kz>

1. Для входа в систему требуется подтверждение двух пунктов согласия.


Вход в систему

С 1 июня 2020 года вход в систему осуществляется при помощи ЭЦП.


Напоминаем, что для работы с ЭЦП вам понадобится NCALayer.

☐ Настоящим Вы даете согласие на сбор, обработку, передачу и хранение персональных данных согласно Закону Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"

☐ Ознакомлен(а) с **ответственностью** за использование ЭЦП согласно Закону Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»

 Войти в систему

Внимание! Для входа требуется подтверждение обоих пунктов согласия.

Ввиду добавления двухфакторной аутентификации просим ознакомиться с инструкцией по входу в систему ( [Двухфакторная аутентификация](#))

2. Внимательно ознакомьтесь с условиями и установите отметки (галочки) в обоих пунктах.


Вход в систему


С 1 июня 2020 года вход в систему осуществляется при помощи ЭЦП.

Напоминаем, что для работы с ЭЦП вам понадобится NCALayer.

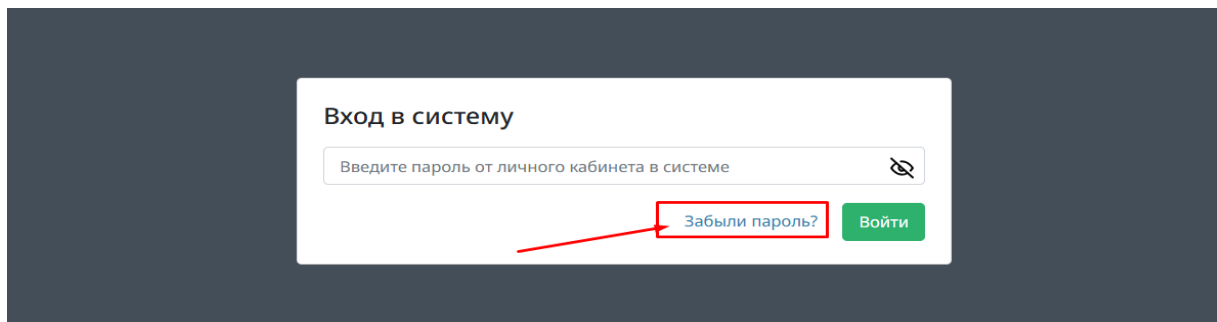
☒ Настоящим Вы даете согласие на сбор, обработку, передачу и хранение персональных данных согласно Закону Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"

☒ Ознакомлен(а) с **ответственностью** за использование ЭЦП согласно Закону Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»

 Войти в систему

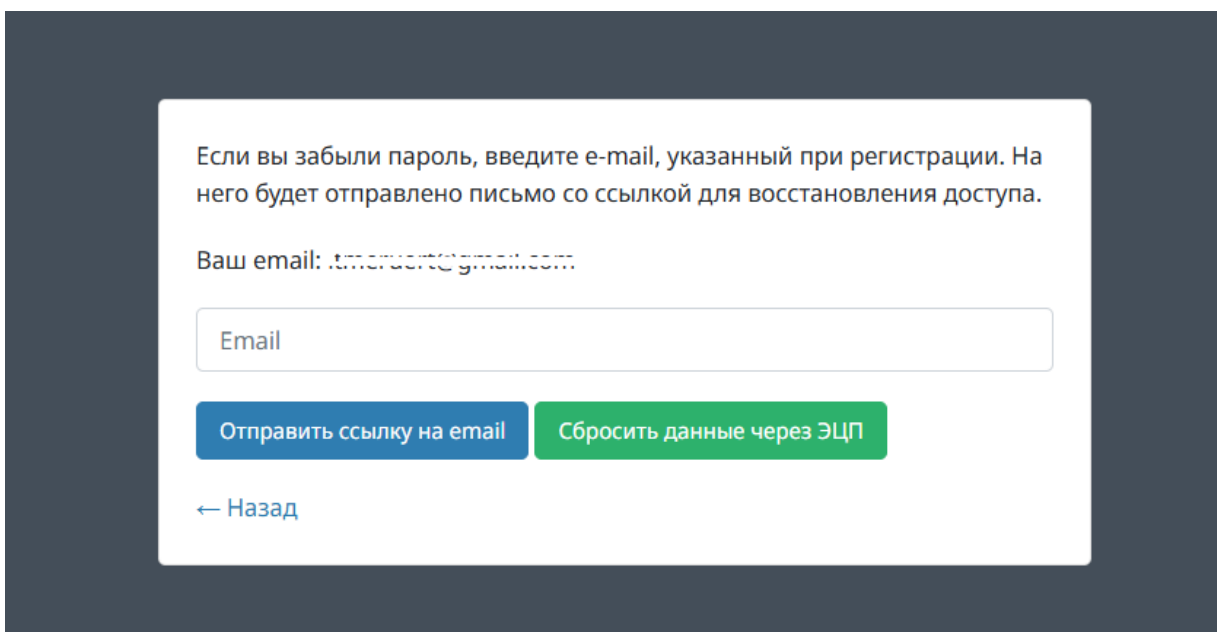
Ввиду добавления двухфакторной аутентификации просим ознакомиться с инструкцией по входу в систему ( [Двухфакторная аутентификация](#))

3. Нажмите кнопку «Забыли пароль?»



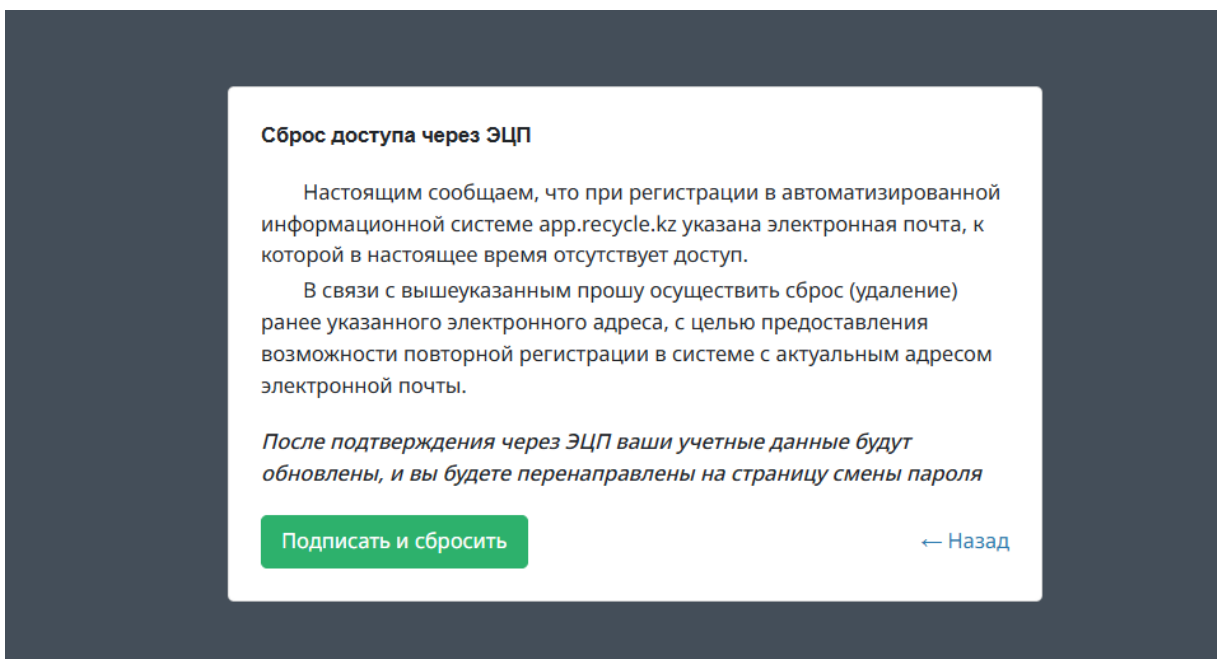
The screenshot shows a login form titled "Вход в систему". It contains a password input field with the placeholder text "Введите пароль от личного кабинета в системе" and a toggle icon. Below the input field, there is a link "Забыли пароль?" highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, and a green button labeled "Войти".

4. Если вы забыли **адрес электронной почты** или **пароль**, нажмите кнопку «Сбросить данные через ЭЦП»



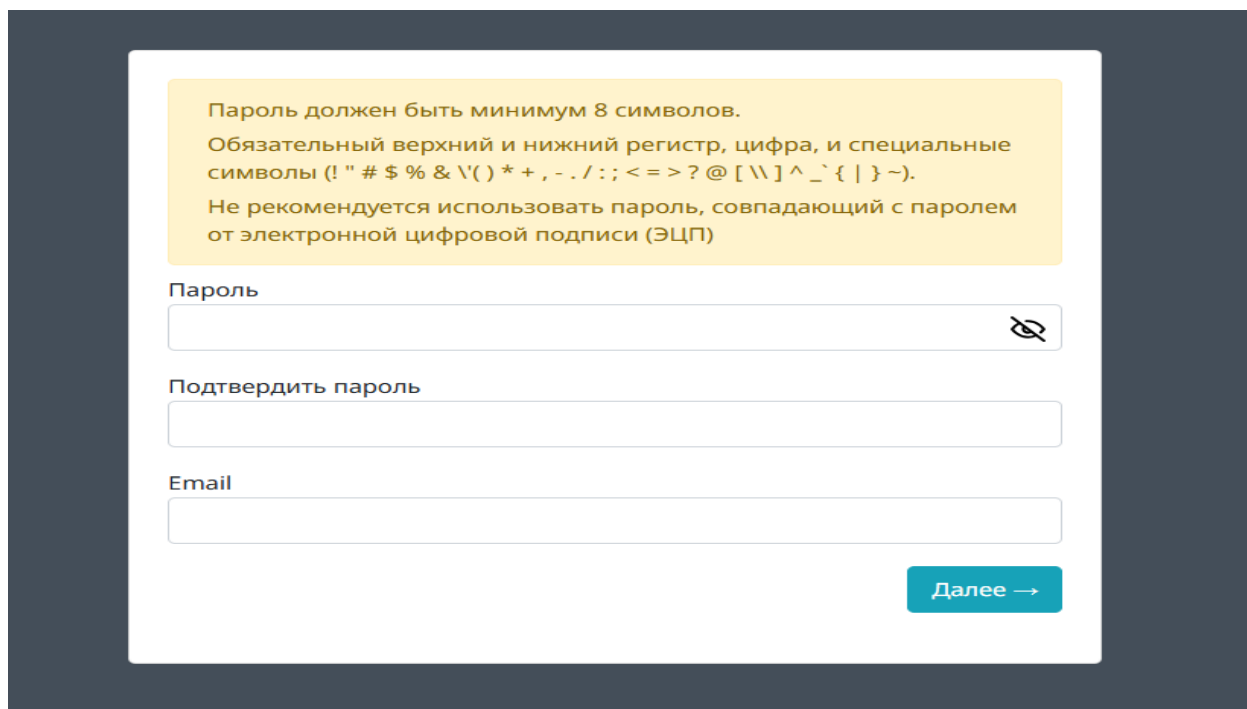
The screenshot shows a form for resetting a password. It contains the text: "Если вы забыли пароль, введите e-mail, указанный при регистрации. На него будет отправлено письмо со ссылкой для восстановления доступа." Below this, it says "Ваш email: tteniscent@gmail.com". There is an input field labeled "Email". At the bottom, there are two buttons: "Отправить ссылку на email" (blue) and "Сбросить данные через ЭЦП" (green). A link "← Назад" is also present.

5. Нажмите кнопку «Подписать и сбросить» для подтверждения действия с помощью электронной цифровой подписи.



The screenshot shows a confirmation screen titled "Сброс доступа через ЭЦП". It contains the following text: "Настоящим сообщаем, что при регистрации в автоматизированной информационной системе app.recycle.kz указана электронная почта, к которой в настоящее время отсутствует доступ. В связи с вышеуказанным прошу осуществить сброс (удаление) ранее указанного электронного адреса, с целью предоставления возможности повторной регистрации в системе с актуальным адресом электронной почты." Below this, it says: "После подтверждения через ЭЦП ваши учетные данные будут обновлены, и вы будете перенаправлены на страницу смены пароля". At the bottom, there is a green button labeled "Подписать и сбросить" and a link "← Назад".

6. Введите новый пароль и актуальный адрес электронной почты.



Пароль должен быть минимум 8 символов.
Обязательный верхний и нижний регистр, цифра, и специальные символы (! " # \$ % & \ ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~).
Не рекомендуется использовать пароль, совпадающий с паролем от электронной цифровой подписи (ЭЦП)

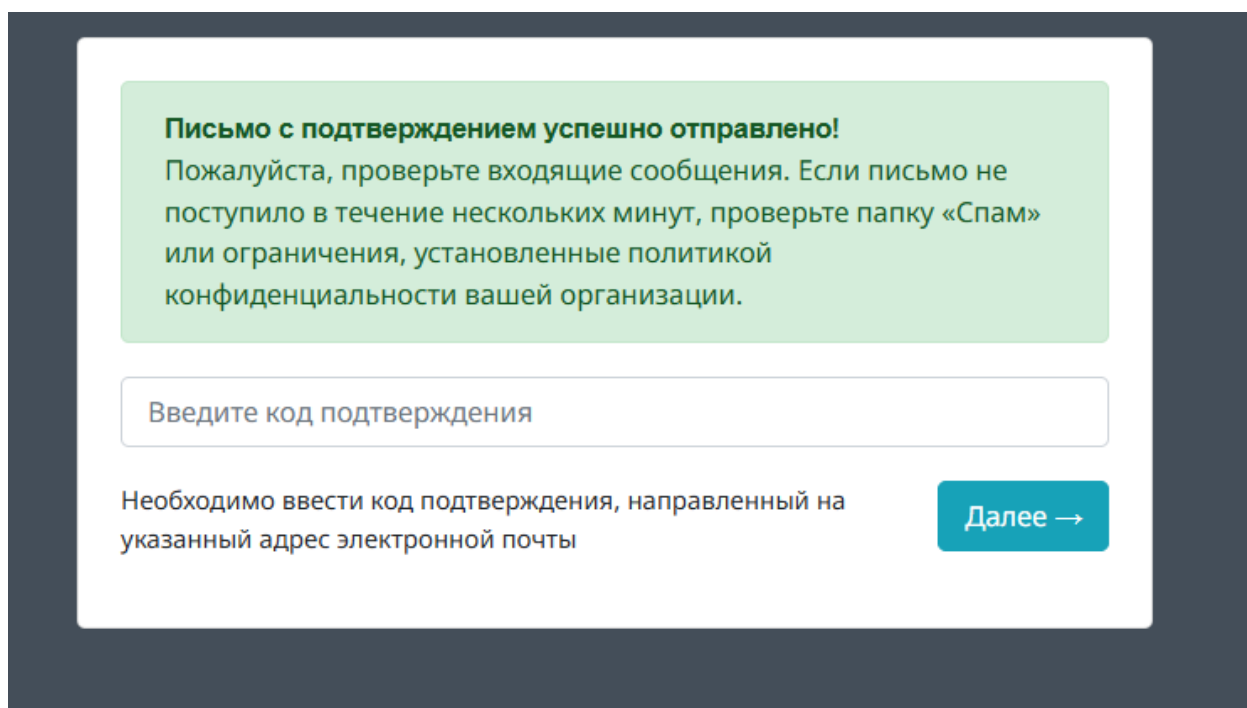
Пароль

Подтвердить пароль

Email

Далее →

7. На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с кодом подтверждения.
8. Введите полученный **код подтверждения** в соответствующее поле для завершения процедуры.



Письмо с подтверждением успешно отправлено!
Пожалуйста, проверьте входящие сообщения. Если письмо не поступило в течение нескольких минут, проверьте папку «Спам» или ограничения, установленные политикой конфиденциальности вашей организации.

Введите код подтверждения

Необходимо ввести код подтверждения, направленный на указанный адрес электронной почты

Далее →