

**Инструкция по сбросу пароля/ электронный почты  
в личном кабинете в автоматизированной информационной системе**  
<https://app.recycle.kz>

1. Для входа в систему требуется подтверждение двух пунктов согласия.

Вход в систему

С 1 июня 2020 года вход в систему осуществляется при помощи ЭЦП.  
Напоминаем, что для работы с ЭЦП вам понадобится NCALayer.

Настоящим Вы даете согласие на сбор, обработку, передачу и хранение персональных данных согласно Закону Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"

Ознакомлен(а) с ответственностью за использование ЭЦП согласно Закону Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»

[➡ Войти в систему](#)

**Внимание!** Для входа требуется подтверждение обоих пунктов согласия.

Ввиду добавления двухфакторной аутентификации просим ознакомиться с инструкцией по входу в систему ([⬇ Двухфакторная аутентификация](#))

2. Внимательно ознакомьтесь с условиями и установите отметки (галочки) в обоих пунктах.

Вход в систему

С 1 июня 2020 года вход в систему осуществляется при помощи ЭЦП.  
Напоминаем, что для работы с ЭЦП вам понадобится NCALayer.

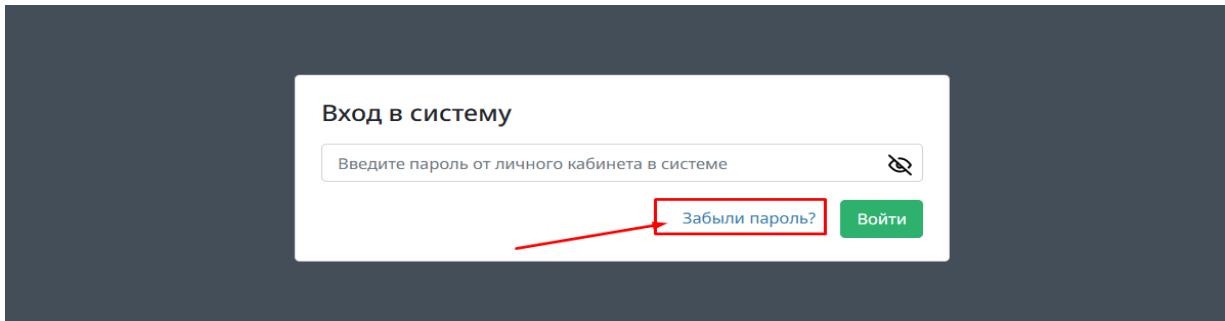
Настоящим Вы даете согласие на сбор, обработку, передачу и хранение персональных данных согласно Закону Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"

Ознакомлен(а) с ответственностью за использование ЭЦП согласно Закону Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»

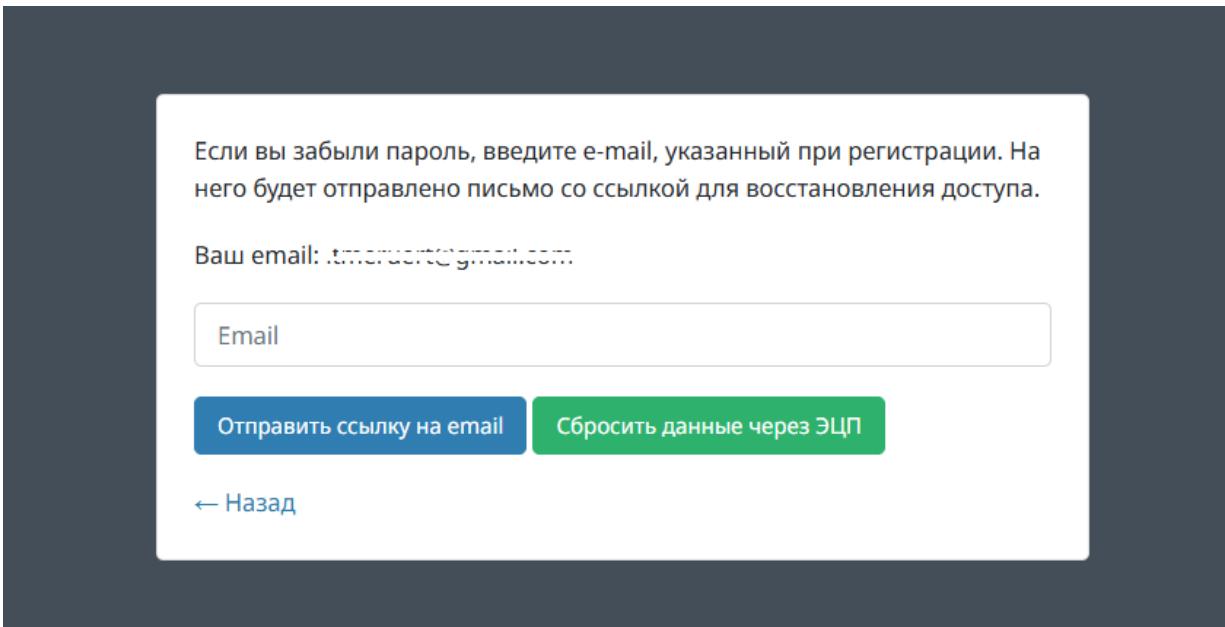
[➡ Войти в систему](#)

Ввиду добавления двухфакторной аутентификации просим ознакомиться с инструкцией по входу в систему ([⬇ Двухфакторная аутентификация](#))

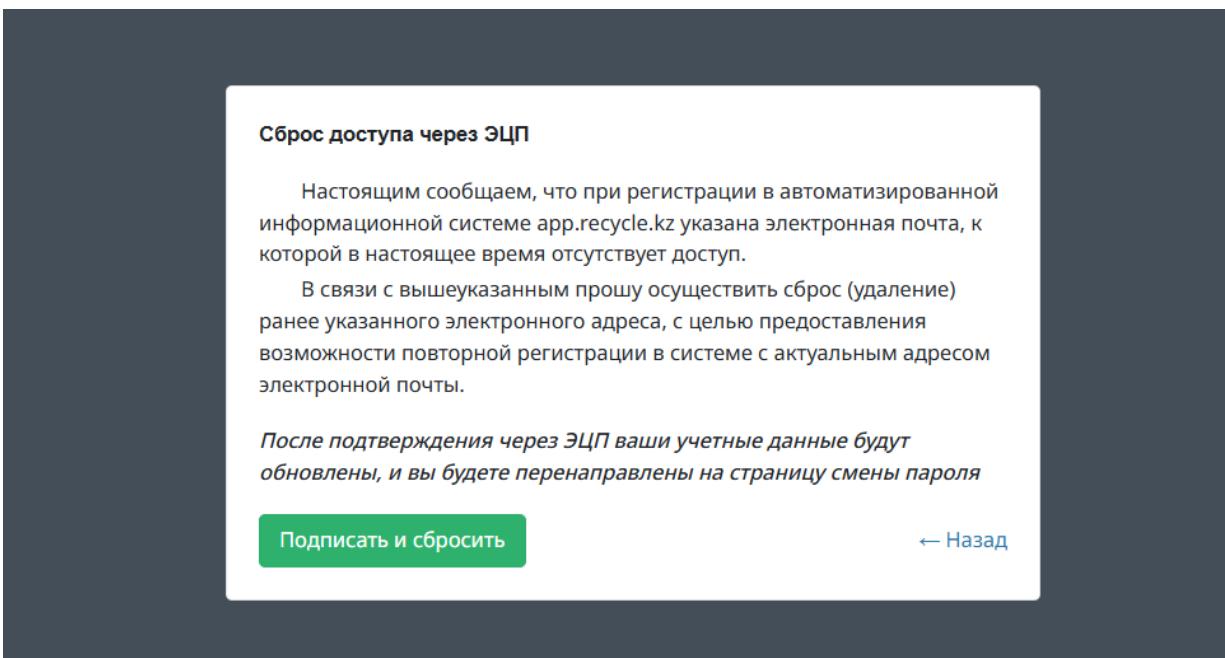
3. Нажмите кнопку «Забыли пароль?»



4. Если вы забыли **адрес электронной почты** или **пароль**, нажмите кнопку «Сбросить данные через ЭЦП»



5. Нажмите кнопку «Подписать и сбросить» для подтверждения действия с помощью электронной цифровой подписи.



6. Введите новый пароль и актуальный адрес электронной почты.

Пароль должен быть минимум 8 символов.  
Обязательный верхний и нижний регистр, цифра, и специальные символы (! " # \$ % & \() \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } ~).  
Не рекомендуется использовать пароль, совпадающий с паролем от электронной цифровой подписи (ЭЦП)

Пароль

Подтвердить пароль

Email

**Далее →**

7. На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с кодом подтверждения.  
8. Введите полученный **код подтверждения** в соответствующее поле для завершения процедуры.

Письмо с подтверждением успешно отправлено!  
Пожалуйста, проверьте входящие сообщения. Если письмо не поступило в течение нескольких минут, проверьте папку «Спам» или ограничения, установленные политикой конфиденциальности вашей организации.

Введите код подтверждения

Необходимо ввести код подтверждения, направленный на указанный адрес электронной почты

**Далее →**