*Приложение № 1 к приказу*

*Управляющего директора*

*по финансовым вопросам*

*ТОО «Оператор РОП»*

*№ 03-3-04/212*

*от «2» июля 2021 г.*

**Техническая спецификация по закупкам** **услуг по добровольному страхованию автотранспорта «Hyundai Sonata High-Tech»**

Услуги по добровольному страхованию автотранспорта «Hyundai Sonata High-Tech» (далее – Услуги).

**Срок оказания услуг**: с даты заключения договора 12 месяцев.

**Предмет страхования:** Марка, модель: «Hyundai Sonata High-Tech», VIN № MX1L341BBLK084873, Свидетельство о регистрации техпаспорта: ZV00054721 от 06.03.2020 г., год выпуска: 2020.

**Страховая сумма** **( в тенге):** 13 510 210 (тринадцать миллионов пятьсот десять тысяч двести десять)

**Рыночная стоимость Автомобиля (в тенге):** 13 510 210 (тринадцать миллионов пятьсот десять тысяч двести десять).

**Объект страхования:** имущественные интересы Заказчика, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждение или утрата автомобильного транспорта) в результате владения, пользования и распоряжения автомобильным транспортом.

**Основные особенности страхового продукта: *без предоставления документов*** уполномоченных органов, за исключением случаев: причинения вреда жизни и здоровью человека, пожара, взрыва, стихийных бедствий, угона, кражи колес(а) и зеркал(а) и стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители).

**Территория страхования:** Республика Казахстан.

**Франшиза при повреждении:** не предусмотрен.

**Франшиза при риске «утрата»:** 5%.

**Ущерб определяется в следующем порядке:**

- в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;

- при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.

**Застрахованные:** Лица, допущенные к управлению Автомобильным транспортом и имеющие право управления им:

Водители/работники Страхователя на основании доверенности/путевых листов.

**Особые условия:**

1) Амортизация не учитывается;

2) Стоимость восстановительного ремонта при Повреждении Автомобиля определяется на основании: счета СТО по выбору Страхователя (зачисление денег производится на банковский счет данного СТО);

3) не покрываются несчастные случаи с водителем и/или пассажирами;

4) не покрывается опция «Автомобиль взамен»;

5) не покрывается опция «УТЕРИ/КРАЖИ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ И ДОКУМЕНТОВ»;

**Требование к потенциальному поставщику:**

1. Наличие необходимой лицензии для оказания услуг;
2. В течение 3 (трех) рабочих дней, с момента сообщения о страховом случае, произвести осмотр пострадавшего Автомобиля;
3. Осуществить страховую выплату в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения необходимых документов;
4. При утрате застрахованного Автомобиля заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты путем предоставления Автомобиля, аналогичного утраченному;

**Страховые случаи:**

Страховыми случаями являются повреждение или утрата Автомобиля, которые не были зафиксированы в Акте осмотра Автомобиля (оформляемого перед страхованием), и произошли в период действия Договора в результате следующих внешних факторов, перечень которых Не является исчерпывающим:

- дорожно-транспортного происшествия (далее по тексту – ДТП), в том числе провала дорожного полотна;

- пожара, взрыва, самовозгорания;

- стихийных бедствий, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня;

- землетрясения;

- противоправных действий третьих лиц в отношении Автомобиля;

- кража колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);

- угона Автомобиля;

- террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;

- порыва сильного ветра скоростью 13 м/с и более;

- падения различных инородных предметов (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на Автомобиль;

- затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень;

- затопления Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления;

- проникновения животных в подкапотное пространство Автомобиля;

- отдельное повреждение либо утрата оптики (без повреждения других деталей) (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, только при наличии акта его осмотра, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствия на такой оптике (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора видимых повреждений;

- повреждение шин и/или колес, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля;

- перевозки Автомобиля другим специализированным транспортным средством;

- повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате попадания в его двигатель различных предметов (камни, песок, ветки и т.п.) или воды, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.

**Также Страхователю на безвозмездной основе предоставляются следующие услуги по застрахованному ТС:**

Предоставление эвакуатора от Страховщика, либо если в городе в котором находится автотранспорт Страхователя нет данной услуги от Страховщика - возмещение расходов на эвакуатор (не более 10 МРП или возмещение расходов специализированной техники не более 50 МРП (при этом Страхователю необходимо предоставить все необходимые документы Страховщику, подтверждающие данные понесенные расходы Страхователем). Услуга в городах где отсутствует предоставление эвакуатора от Страховщика, предоставляется только вследствие повреждения Автомобиля при страховом случае.

**Круглосуточная техническая помощь, только для легкового авто:**

- подкачка колес, запуск двигателя при разряженном аккумуляторе, доставка топлива до 5 литров АИ 95 или дизель в случае если оно внезапно кончилось;

- вызов такси на место ДТП либо возмещение расходов на такси (для этого Страхователь должен предоставить Страховщику, документы, подтверждающие данные расходы);

Возмещение фактических расходов за медицинское освидетельствование;

**Возмещение расходов на оценку ущерба:**

**Либо оплата услуг независимого эксперта** (если в пункте Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта Автомобиля на основании письменного отчета об оценке независимого эксперта);

**Либо возмещение фактических расходов за проведенную дефектовку** (если в пункте Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта Автомобиля на основании счета СТО).

*Приложение № 2 к приказу*

*Управляющего директора*

*по финансовым вопросам*

*ТОО «Оператор РОП»*

*№ 03-3-04/212*

*от «2» июля 2021 г.*

**Договор по закупкам услуг по добровольному страхованию автотранспорта**

**«Hyundai Sonata High-Tech»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Место заключения Договора:** | **г. Нур-Султан** | **Номер договора:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Вид (продукт) страхования:** | Гранд Каско | **Дата заключения Договора:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Основные особенности страхового продукта:** | **Гранд Каско** – предусматривает выплату при страховом случае ***без предоставления документов*** уполномоченных органов, за исключением случаев: причинения вреда жизни и здоровью человека, пожара, взрыва, стихийных бедствий, угона, кражи колес(а) и зеркал(а) и стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители).  По вышеуказанным случаям, а также по случаям, произошедшим за пределами Республики Казахстан, **предоставление документов уполномоченных органов обязательно**. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Страховщик:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Страхователь:** | Наименование: **Товарищество с ограниченной ответственностью «Оператор РОП»**  Адрес: 010000, РК, г. Нур-Султан, район Есиль, проспект. Мәңгілік Ел, дом. 18, 1 этаж, БИН: 151140025060, резидент РК,  тел.: +7 7172 72-79-62  БИН: 151140025060, резидент РК  Банковские реквизиты (для юридического лица): KZ2996503F0009424183, АО «ForteBank», БИК IRTYKZKA |
| **Застрахованные:** | Лица, допущенные к управлению Автомобильным транспортом и имеющие право управления им:  Водители/работники Страхователя на основании доверенности/путевых листов |
| **Выгодоприобретатель:** | При повреждении Автомобиля: Собственник или иное лицо, имеющее право на получение страховой выплаты  При утрате Автомобиля: Собственник или иное лицо, имеющее право на получение страховой выплаты |
| **Застрахованный Автомобиль:** | Сведения об Автомобиле указаны ниже:  **Марка, модель: Hyundai Sonata High-Tech; VIN номер: KMHL341BBLA084873; Гос.номер: 330RR01; Год выпуска: 2020; Свидетельство о регистрации техпаспорта: ZV00054721 от 06.03.2020 г.; Владелец по техпаспорту: Товарищество с ограниченной ответственностью «Оператор РОП»** |
| **Территория страхования:** | Договор действует только на территории: Республика Казахстан |
| **Период действия Договора:** | Договор вступает в силу и действует с даты заключения Договора в течение 12 месяцев, но не ранее 15 июля 2021 года. |
| **Страховая сумма (в тенге):** | 13 510 210 (Тринадцать миллионов пятьсот десять тысяч двести десять ) тенге.  Уменьшается ли страховая сумма на размер страховой выплаты, осуществленной по Договору: да |
| **Рыночная стоимость Автомобиля на дату заключения Договора (в тенге):** | Рыночная стоимость указана ниже:  13 510 210 (Тринадцать миллионов пятьсот десять тысяч двести десять) тенге |
| **Страховая премия (в тенге):** | \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)тенге.  Порядок оплаты: Единовременно, но не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем подписания Договора |
| **Франшиза (безусловная):** | По риску "Повреждение" – не предусмотрен. По риску "Утрата" - 5% от страховой суммы. |
| **Особые условия:**   1. **Амортизация** не учитывается; 2. **Стоимость восстановительного ремонта** при Повреждении Автомобиля определяется на основании: счета СТО по выбору Страхователя (зачисление денег производится на банковский счет данного СТО); 3. Договором не покрываются **несчастные случаи с водителем и/или пассажирами**   Все условия по этому разделу указаны в соответствующем Приложении к Договору;   1. Договором не покрывается **опция «Автомобиль взамен»** (все условия по этому разделу указаны в соответствующем Приложении к Договору) 2. Договором не покрывается **опция «УТЕРИ/КРАЖИ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ И ДОКУМЕНТОВ»** (все условия по этому разделу указаны в соответствующем Приложении к Договору)   Осмотр Автомобиля произведен представителем Страховщика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, акт осмотра № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |
| **Сақтандыру жағдайлары /Страховые случаи:**  Страховыми случаями являются **повреждение или утрата** Автомобиля, которые не были зафиксированы в Акте осмотра Автомобиля (оформляемого перед страхованием), и произошли в период действия Договора в результате следующих внешних факторов, перечень которых ***Не является исчерпывающим***:   1. **дорожно-транспортного происшествия** (далее по тексту – **ДТП**), в том числе провала дорожного полотна; 2. **пожара, взрыва, самовозгорания**; 3. **стихийных бедствий**, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня; 4. **землетрясения**; 5. **противоправных действий** третьих лиц в отношении Автомобиля; 6. **кража колес(а)**, **зеркал(а)** и **стандартных аксессуаров** Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители); 7. **угона** Автомобиля; 8. **террористических актов** и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам; 9. **порыва сильного ветра** скоростью 13 м/с и более; 10. **падения** различных инородных **предметов** (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на Автомобиль; 11. **затопления** Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; 12. **затопления** Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления; 13. **проникновения животных** в подкапотное пространство Автомобиля; 14. **отдельное повреждение либо утрата оптики** **(без повреждения других деталей)** (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, **только при наличии акта его осмотра**, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствия на такой оптике (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора видимых повреждений; 15. **повреждение шин и/или колес**, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля; 16. **перевозки Автомобиля** другим специализированным транспортным средством; 17. повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате **попадания в** его **двигатель различных предметов** (камни, песок, ветки и т.п.) **или воды**, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.   **Также Страхователю на безвозмездной основе предоставляются следующие услуги по застрахованному ТС:** | |
| **Предоставление эвакуатора** от Страховщика, либо если в городе в котором находится автотранспорт Страхователя нет данной услуги от Страховщика - возмещение расходов на эвакуатор (не более 10 МРП или возмещение расходов специализированной техники не более 50 МРП (при этом Страхователю необходимо предоставить все необходимые документы Страховщику, подтверждающие данные понесенные расходы Страхователем). Услуга в городах где отсутствует предоставление эвакуатора от Страховщика, предоставляется только вследствие повреждения Автомобиля при страховом случае. | |
| **Круглосуточная техническая помощь, только для легкового авто:**  подкачка колес, запуск двигателя при разряженном аккумуляторе, доставка топлива до 5 литров АИ 95 или дизель в случае если оно внезапно кончилось; | |
| **Вызов такси на место ДТП** либо возмещение расходов на такси (для этого Страхователь должен предоставить Страховщику, документы, подтверждающие данные расходы); | |
| Возмещение фактических расходов за **медицинское освидетельствование**; | |
| **Возмещение расходов на оценку ущерба:**   1. ***Либо оплата услуг независимого эксперта*** (если в пункте Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта Автомобиля на основании письменного отчета об оценке независимого эксперта);   ***Либо возмещение фактических расходов за проведенную дефектовку*** (если в пункте Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта Автомобиля на основании счета СТО). | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Страхователь:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п./м.о.** |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Страховщик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п./м.о.** |  | **Сақтандырылушы:**  **Страхователь:**  **ТОО «Оператор РОП»**  **Управляющий директор по финансовым вопросам**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тасмагамбетов Д.Б.**  **м.п./м.о.** | |

*Приложение 1 к Договору по закупкам*

*услуг по добровольному страхованию*

*автотранспорта «Hyundai Sonata*

*High-Tech» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.*

1. **Предмет Договора**
   1. По Договору Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю, в пределах определенной Договором страховой суммы.
2. **Объект страхования**
   1. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан (далее – РК) имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждение или утрата Автомобиля) в результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.
   2. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в пункте Договора «Страховые случаи», в результате которого восстановление Автомобиля возможно и целесообразно.
   3. Риск «Утрата» включает в себя, угон и/или повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в пункте Договора «Страховые случаи», в результате которого сумма восстановительных работ превышает 80 % от реальной рыночной стоимости Автомобиля и его восстановление экономически нецелесообразно.
3. **Права и обязанности Страхователя**
   1. **Страхователь вправе:**
4. при признании произошедшего события страховым случаем, получить страховую выплату, в порядке и сроки, установленные в разделе 7 Приложения 1, а также с учетом пункта Договора «Выгодоприобретатель»;
5. изменить условия Договора по соглашению со Страховщиком;
6. при восстановлении поврежденного Автомобиля при условии оплаты дополнительной страховой премии восстановить первоначальный размер страховой суммы;
7. досрочно расторгнуть Договор в порядке и сроки, установленные в разделе 8 Приложения 1.
   1. **Страхователь обязан:**
8. не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем подписания Договора оплатить страховую премию (первый страховой взнос) в размере, порядке, указанные в пункте Договора «Страховая премия»;
9. незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней, сообщать Страховщику об изменениях в комплектации Автомобиля (установка дополнительного оборудования, техническое усовершенствование), сообщенных при заключении Договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение рыночной стоимости Автомобиля;
10. управлять Автомобилем при наличии права управления им;
11. не передавать третьим лицам права управления Автомобилем, за исключением Застрахованных, имеющих право управления Автомобилем;
12. при получении страховой выплаты, обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая в виде передачи Страховщику всех документов и доказательств для осуществления, перешедшего к Страховщику права требования, а в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы;
13. после осуществления ремонта поврежденного Автомобиля предоставить Страховщику, если пунктом Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля на основании счета СТО - документы, подтверждающие ремонт Автомобиля (акт выполненных работ, счет-фактура).

А в случае, если предусмотрен отчет оценщика, предоставить Автомобиль Страховщику для осмотра.

6.1.1. Неисполнение вышеуказанных обязательств предоставляет Страховщику право отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты при наступлении следующего страхового случая **по ранее поврежденной детали**;

1. возвратить Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней после получения письменного уведомления сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством РК сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Договору являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты.
   1. **Действия Страхователя/Застрахованного при наступлении страхового случая:**
2. незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер \_\_\_\_\_\_\_\_. Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок;
3. в случае угона или пожара уведомить Страховщика письменно в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента наступления страхового случая;
4. незамедлительно сообщить о наступлении события в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы по чрезвычайным ситуациям) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами в следующих случаях:

**a) - причинение вреда жизни и здоровью человека;**

1. **-пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес(а) и зеркал(а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители) Автомобиля;**
2. принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после страхового случая;
3. без письменного согласия Страховщика не осуществлять восстановительные/ремонтные работы Автомобиля до получения страховой выплаты;
4. беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;
5. предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 5 Приложения 1;
6. при угоне Автомобиля, при подаче письменного заявления о страховом случае предоставить Страховщику регистрационные документы на Автомобиль (оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства), либо документ, подтверждающий собственность при его отсутствии, а также при наличии, комплект ключей (оригиналы).
   1. Страхователь/Застрахованный имеет другие права и обязанности, предусмотренные Договором и законодательством РК.
7. **Права и обязанности Страховщика**
   1. **Страховщик вправе:**
8. проверять сообщенную Страхователем/Застрахованным информацию, а также соответствие застрахованного Автомобиля предоставленному Страховщику описанию;
9. при необходимости направить запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
10. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события с правом обследования поврежденного Автомобиля и расследования в отношении размера ущерба;
11. при необходимости, для экспертизы смет на восстановление Автомобиля воспользоваться услугами экспертов и/или специалистов, не заинтересованных в исходе дела;
12. если в пункте Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта Автомобиля на основании счета СТО и в случае если счет СТО существенно выше рыночных цен на аналогичные работы и запасные части, запросить предоставление счета с другого СТО и осуществить выплату согласно такого предоставленного счета;
13. при утрате застрахованного Автомобиля заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты путем предоставления Автомобиля, аналогичного утраченному;
14. после осуществления страховой выплаты получить в собственность поврежденные запасные части Автомобиля в случае их замены;
15. отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия Договора и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате указанного в пункте Договора «Страховые случаи», а также по основаниям, указанным в ГК РК;
16. отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя/Застрахованного и/или службой безопасности Страховщика ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования;
17. отказаться от своего права на абандон, при этом остаточная стоимость утраченного Автомобиля при осуществлении страховой выплаты не удерживается, а также в указанном случае не возмещаются расходы по транспортировке и хранению Автомобиля;
18. досрочно расторгнуть Договор в порядке и сроки, установленные в разделе 9 Приложения 1;
19. в случае неуплаты страховой премии (страхового взноса) в сроки, указанные в пп.1) п.3.2 Приложения 1:
20. расторгнуть Договор в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса), с правом взыскания просроченной задолженности по оплате страховой премии (страхового взноса), в том числе в судебном порядке, или
21. отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (страхового взноса), внесение которой просрочено, с правом взыскания просроченной задолженности по оплате страховой премии (страхового взноса), в том числе в судебном порядке, или
22. при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченной страховой премии (страхового взноса), если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (страхового взноса), внесение которого просрочено, с правом взыскания разницы между просроченной задолженностью по оплате страховой премии (страхового взноса) и страховой выплатой, в том числе в судебном порядке.
23. получить в собственность Автомобиль или его остатки в случае осуществления страховой выплаты (за вычетом франшизы и амортизации, если франшиза и учет амортизации предусмотрены Договором) по риску «Утрата» в размере рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая. В этом случае, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить письменное заявление-абандон (отказ от имущественных прав на пострадавший Автомобиль в пользу Страховщика), вместе с передачей всех правоустанавливающих документов. При необходимости, Страхователь/Выгодоприобретатель должен снять с учета утраченный Автомобиль в органах дорожной полиции;
    1. **Страховщик обязан:**
       1. в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента сообщения о страховом случае, произвести осмотр пострадавшего Автомобиля, с участием Страхователя/Застрахованного и при условии его предоставления на осмотр Страховщику;
       2. в случае непредставления Страхователем/Застрахованным всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить о недостающих документах в течение 5 (пять) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
       3. при наличии всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя страховой выплаты на её получение, осуществить или отказать в страховой выплате в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения последнего из необходимых документов, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионам) тенге и выше в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения последнего из необходимых документов;
       4. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения/расторжения Договора осуществить Страхователю возврат части уплаченной страховой премии за неиспользованный период страхования за вычетом понесенных расходов, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора и прекращения Договора вследствие осуществления страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о франшизе и амортизации, если франшиза и учет амортизации предусмотрены Договором.
    2. Страховщик имеет другие права и обязанности, предусмотренные Договором и законодательством РК.
24. **Документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты**
    1. Для принятия решения о страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
25. заявление о страховом случае;
26. копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;
27. копия свидетельства о регистрации Автомобиля;
28. заверенная Страхователем – юридическим лицом копия путевого листа/доверенности на право управления Автомобилем Застрахованным;
29. заверенные уполномоченными лицами копии документов уполномоченного органа, подтверждающие и устанавливающие факт и причину наступления страхового случая (протокол о нарушении Правил дорожного движения, протокол медицинского освидетельствования водителей-участников ДТП (в случае направления уполномоченными должностными лицами для медицинского освидетельствования), протокол осмотра Автомобиля, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия, при наличии - постановление/приговор суда/уполномоченного органа), за исключением случая, указанного в п.5.3 Приложения 1;
30. заключение независимого эксперта с указанием ущерба, причиненного Автомобилю, или в случае, если пунктом Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта Автомобиля на основании счета СТО, то необходимо предоставить дефектовочный акт и счет СТО;
31. заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты;
32. в случае если Выгодоприобретатель не собственник Автомобиля, документы подтверждающий право на получение страховой выплаты.
    1. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.
    2. Предоставление Страхователем документов из уполномоченных органов в целях решения вопроса об осуществлении страховой выплаты является обязательным только по случаям, указанным в пп.3) п.3.3 Приложения 1.
33. **Сведения о страховом агенте и комиссионном вознаграждении**
    1. Агент: не предусмотрен, агентское вознаграждение отсутствует. .
34. **Порядок и условия осуществления страховой выплаты**
    1. Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионам) тенге и выше в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения последнего из необходимых документов.
    2. Если Страховщик признает повреждение/утрату Автомобиля страховым случаем, то страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного страховым случаем, с учетом применения условия о франшизе (если франшиза предусмотрена Договором) и рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая, а также с учетом амортизации (если учет амортизации предусмотрен Договором).

**Рыночная стоимость -** расчетная денежная сумма, по которой данный объект может быть отчужден на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об объекте оценки, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.

**Амортизация** – это установленный методическими разработками Центра судебной экспертизы Министерства юстиции РК, процент износа Автомобиля, исчисляемый в зависимости от года выпуска и пробега Автомобиля.

* 1. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:

1. в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;
2. при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.
   1. В состав реального ущерба не включаются и не возмещаются:
      1. расходы по уничтожению непригодного (утраченного) Автомобиля;
      2. расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
      3. расходы по улучшению, модернизации и техническому усовершенствованию Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов, если иное не предусмотрено Договором;
      4. моральный вред, неустойка, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, ущерб в результате механической поломки и/или в результате заводского брака Автомобиля;
      5. расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного, в результате наступления страхового случая.
   2. При повреждении Автомобиля, размер страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из рыночной стоимости восстановления поврежденного Автомобиля на день наступления страхового случая или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей, за минусом суммы франшизы (если франшиза предусмотрена Договором).
   3. По Договору, при повреждении автомобильного транспорта, безусловная франшиза не применяется только в тех, случаях, когда виновной стороной в произошедшем страховом случае является не Страхователь или лица, указанные в п. «Застрахованные», а третье лицо, имеющее на момент наступления страхового случая страховой полис по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, валидность которого подтверждена страховой организацией виновной стороны. В том случае, если в произошедшем страховом случае отсутствует возможность однозначно определить виновную сторону (по причине непризнания ни одной из сторон своей вины в страховом случае), франшиза по Договору возмещается, после предоставления, заверенной копии Постановления административного суда, вступившего в законную силу, подтверждающего вину третьей стороны.

Если размер франшизы по Договору больше размера ущерба, определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, то Страховщик удерживает сумму разницы, образовавшейся между суммой франшизы и размером ущерба, определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

* 1. Если в Договоре страховая сумма установлена ниже рыночной стоимости Автомобиля (неполное имущественное страхование), страховая выплата осуществляется пропорционально отношению страховой суммы к рыночной стоимости Автомобиля и рассчитывается по следующей формуле:

Q = T \* (S / W) – F, где Q – страховая выплата, T – фактическая сумма ущерба, S – страховая сумма по Договору, W – рыночная стоимость Автомобиля, F – размер франшизы. При этом рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату заключения Договора. Если на дату заключения Договора не производилась оценка рыночной стоимости застрахованного Автомобиля, то рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату наступления страхового случая.

* 1. Если на момент наступления страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
  2. Если пунктом Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля на основании отчета оценщика по среднерыночным ценам, то размер ущерба при повреждении определяется на основании письменного отчета об оценке независимого эксперта. Первоначально, оплата услуг независимого эксперта производится Страховщиком. При несогласии с отчетом об оценке независимого эксперта, оплата повторной экспертизы ущерба производится инициирующей стороной. К отчету об оценке независимого эксперта прилагается опись поврежденного и/или утраченного Автомобиля, а также его фотографии (исключение составляет угон Автомобиля).
  3. Если пунктом Договора «Особые условия» предусмотрено условие об определении стоимости восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля на основании счета СТО, то размер ущерба при повреждении Автомобиля определяется на основании представленных Страховщику дефектовочных актов и счета СТО. Страховщик возмещает Страхователю фактические и документально подтвержденные расходы Страхователя (Застрахованного) по составлению акта дефектовочных работ на СТО.
  4. Если поврежденная деталь, установленная на момент наступления страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
  5. Страховая выплата осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Выгодоприобретателя, а в случае, если Договором предусмотрено условие об осуществлении страховой выплаты на счет СТО, производящей восстановительный ремонт Автомобиля при его повреждении, то страховая выплата осуществляется путем зачисления денег на банковский счет данного СТО на основании счета на оплату.
  6. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика, а при компенсации ущерба в натуральном виде, день предоставления предмета, тождественного застрахованному Автомобилю.
  7. При осуществлении страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные страховые премии (страховые взносы), указанные в пункте Договора «Страховая премия». В случае, если сумма причитающихся, но не оплаченных страховых премий (страховых взносов), превышает размер страховой выплаты, Страховщик удерживает сумму страховой выплаты, а Страхователь не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня удержания суммы страховой выплаты обязуется оплатить сумму разницы между размером удержанной страховой выплаты и размером причитающихся страховых премий (страховых взносов), указанных в пункте Договора «Страховая премия».

7.14. В случае если пробег Автомобиля составляет более 500 (пятьсот) километров с момента завершения восстановительных/ремонтных работ Страховщик не осуществляет страховую выплату по выявленным скрытым дефектам Автомобиля.

1. **Случаи и порядок внесения изменений в условия Договора**
   1. В следующих случаях в Договор вносятся изменения и дополнения:
2. при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя;
3. при изменении объекта страхования;
4. при изменении степени страхового риска;
5. при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору;
   1. Внесение изменений в Договор производится по соглашению Сторон путем заключения письменного дополнительного соглашения к Договору.
6. **Порядок вступления Договора в силу и его прекращение**
   1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня начала периода действия Договора, указанного в пункте Договора «Период действия Договора», вне зависимости от момента уплаты страховой премии.
   2. Договор прекращается досрочно в случаях:
      1. осуществления страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о франшизе;
      2. соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора;
   3. О намерении досрочного прекращения Договора инициирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.)
   4. При досрочном расторжении настоящего Договора в случае осуществления страховой выплаты (страховых выплат) в пределах страховой суммы, либо отказа Страхователя от настоящего Договора, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.
   5. При досрочном расторжении настоящего Договора по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора.
   6. Если страховые премии (страховые взносы) не были оплачены, то Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.
   7. Для досрочного прекращения Договора, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством РК. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора, возврат части оплаченной страховой премии производится на условиях п.9.5 Приложения 1 и в сроки, указанные пп.4) п.4.2 Приложения 1.
   8. При досрочном прекращении Договора, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата страховой премии.
   9. Договор считается прекращенным по требованию Страхователя/Страховщика со дня получения уведомления о досрочном прекращении Договора другой Стороной. Уведомление направляется почтой или нарочно по адресу либо по факсу, указанному в Договоре.
7. **Ответственность и форс-мажорные обстоятельства**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
   2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах.
   3. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
   4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
   5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.
8. **Порядок решения споров**
   1. Споры, возникающие из Договора, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РК.
9. **Прочие условия**
   1. Вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии – тенге.
   2. Стороны обязуются не передавать третьим лицам, в том числе средствам массовой информации, тайну служебной и коммерческой информации или иные сведения, разглашение которых может нанести ущерб одной из Сторон или их совместной деятельности.
   3. Переход прав и обязанностей по Договору к другим лицам не допускается, если иное не оговорено дополнительным письменным соглашением Сторон.
   4. Все, что не оговорено настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством РК.
   5. Настоящий Договор заключен в подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.
   6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: Заявление на страхование, все Приложения к Договору, Акт осмотра Автомобиля.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Страхователь:**  **ТОО «Оператор РОП»**  **Управляющий директор**  **по финансовым вопросам**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тасмагамбетов Д.Б.**  **м.п./м.о.** |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Страховщик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п./м.о.** |  | **Сақтандырылушы:**  **Страхователь:**  **ТОО «Оператор РОП»**  **Управляющий директор по финансовым вопросам**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тасмагамбетов Д.Б.**  **м.п./м.о.** | |